

Inteligência  
**ARTIFICIAL**

NAS TAREFAS DA EMPRESA



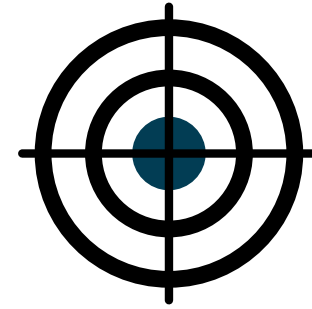
## O que é a Inteligência Artificial?

Inteligência Artificial (IA) é uma área da ciência da computação que se preocupa em criar máquinas inteligentes, capazes de aprender, entender e agir de forma independente.

### As empresas usam IA para

obter vantagens competitivas, como aumento da produtividade, melhor qualidade dos produtos e serviços, redução de custos e personalização da experiência do cliente.





**Será que os empregos vão acabar?**



# APLICAÇÕES

## ATENDIMENTO

pode ser usada para automatizar tarefas, como responder a perguntas frequentes, resolver problemas e agendar compromissos.

## RECOMENDAÇÃO

pode ser feito analisando o histórico de compras do cliente, seus interesses e seu comportamento online. A IA pode então recomendar produtos que o cliente provavelmente estará interessado em comprar.

## ANTI-FRAUDES

A IA pode então identificar transações suspeitas e bloqueá-las.

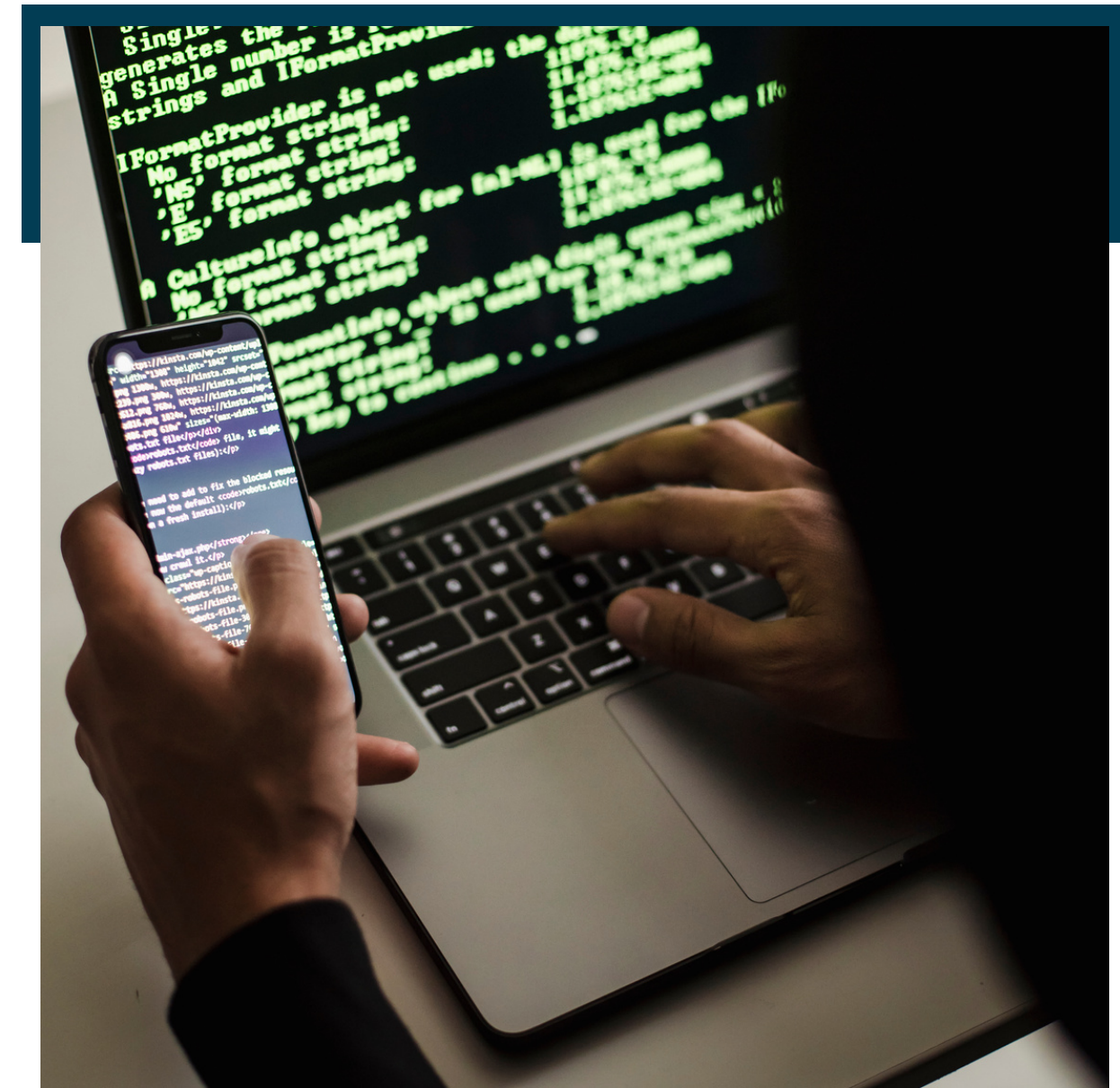


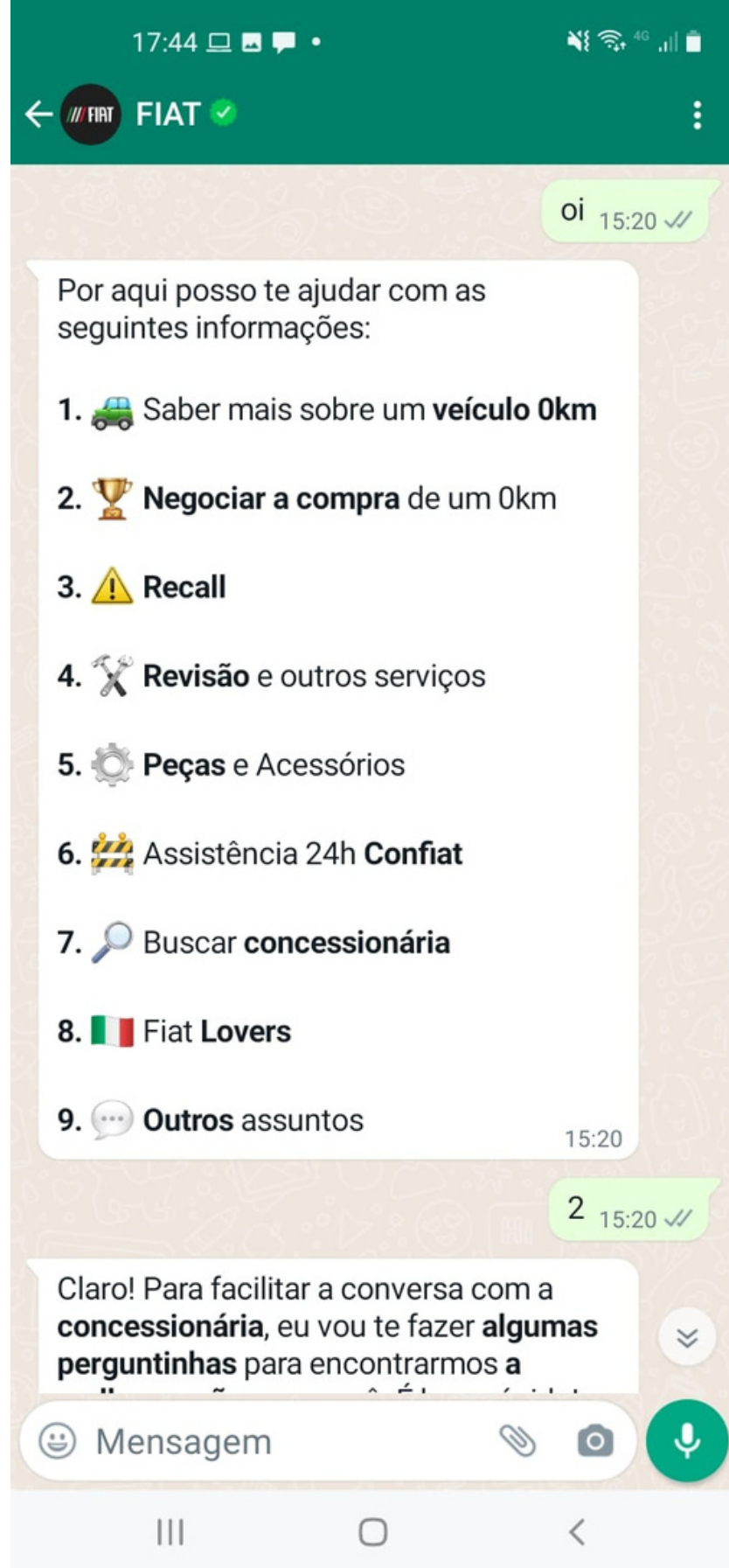
# Alguns exemplos

A Amazon usa a IA para criar um serviço de atendimento ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana, que pode responder a perguntas e resolver problemas.

A Netflix usa a IA para recomendar filmes e programas de TV aos seus assinantes com base em seus interesses.

O banco Citibank usa a IA para identificar transações fraudulentas e bloqueá-las.







# Vantagens da Inteligência Artificial



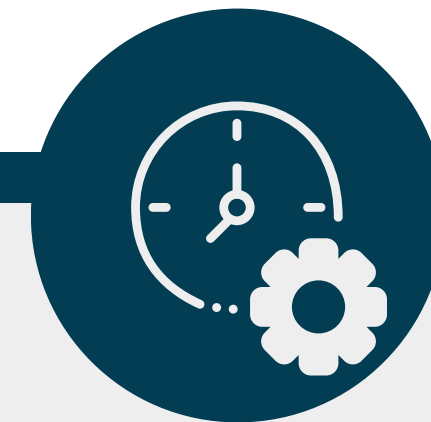
## **Melhoria da qualidade dos produtos e serviços**

A IA pode ser usada para identificar padrões e tendências nos dados, que podem ser usados para melhorar a qualidade dos produtos e serviços.



## **Tomada de decisão mais rápida e precisa:**

A IA pode ser usada para analisar grandes quantidades de dados em tempo real, o que pode levar a uma tomada de decisão mais rápida e precisa.



## **Aumento da produtividade**

pode automatizar tarefas que são atualmente realizadas por humanos, liberando os humanos para se concentrarem em tarefas mais complexas.

# Desafios

- 1**
  - Falta de profissionais qualificados: A IA é uma tecnologia complexa e requer profissionais qualificados para implementá-la e usá-la com sucesso. No entanto, há uma escassez de profissionais qualificados em IA, o que pode dificultar para as empresas implementarem a IA.
- 2**
  - Riscos de segurança: A IA pode ser usada para desenvolver sistemas que são altamente complexos e difíceis de entender. Isso pode tornar esses sistemas vulneráveis a ataques de segurança, o que pode colocar em risco os dados e a infraestrutura das empresas.
- 3**
  - Mudança cultural: A implementação de IA pode exigir mudanças significativas na cultura da empresa, pois requer que os funcionários se adaptem a novas tecnologias e processos. Isso pode ser um desafio para as empresas que não estão preparadas para mudanças culturais.





## Futuro da IA

A IA continuará a se tornar mais avançada e acessível, e as empresas que adotarem a IA terão uma vantagem competitiva.

A IA é uma tecnologia poderosa que tem o potencial de revolucionar o mundo do trabalho.







**Vamos ver alguns exemplos na prática**